



**Obsah**

<b>1. ZÁKLADNÍ ZÁSADY.....</b>	<b>3</b>
<b>2. POJMY A ZKRATKY .....</b>	<b>3</b>
<b>3. JEDNOTLIVÉ OBLASTI - PROHLÁŠENÍ .....</b>	<b>3</b>
Závazek vedení společnosti .....	3
Stabilita a standardnost .....	3
Orientace na zákazníka .....	3
Nákup materiálů .....	4
Vlastní pracovníci - rozvoj .....	4
Externí pracovníci - spolupráce .....	4
Zlepšování systému managementu kvality .....	4
<b>4. SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTOVANÉ INFORMACE (DOKUMENTACE).....</b>	<b>4</b>

## 1. ZÁKLADNÍ ZÁSADY

**Politika kvality** společně s **MIS – manuálem integrovaného systému** patří mezi základní, zdrojově dokumentované informace (dokumenty) společnosti. Formou příkazu vedení společnosti jsou ještě stanoveny **Cíle kvality** určující oblasti rozvoje společnosti na definované období.

Naplnění politiky kvality je postaveno na osobní angažovanosti a aktivitě všech pracovníků. Politika kvality je rámcem pro stanovení výše zmíněných cílů, jež vedou k jejímu uskutečňování.

Politika kvality je pravidelně přezkoumávána **1 x ročně** z hlediska vhodnosti a aktuálnosti. Celý proces přezkoumání je popsán v „**SOP A00018** Přezkoumání systému jakosti“. Přezkoumání bude formalizováno ve zprávě o přezkoumání.

Politiku je přehodnocována i při zásadních organizačních změnách.

## 2. POJMY A ZKRATKY

**Projekt** – jedinečný proces sestávající z řady koordinovaných a řízených činností s daty zahájení a ukončení, prováděný pro dosažení cíle, který vyhovuje specifickým požadavkům, včetně omezení daných časem, náklady a zdroji

**QMS** - Quality management systems – systém kvality řízení

**MIS** – manuál integrovaného systému

**PN** podniková norma

**SOP** standardní operační postup

**TP** technologický postup

**SVP** správná výrobní praxe

## 3. JEDNOTLIVÉ OBLASTI - PROHLÁŠENÍ

### Závazek vedení společnosti

- Vedení společnosti se zavazuje k efektivnímu systému řízení kvality, k zajišťování přiměřených zdrojů (materiálních, finančních i personálních).
- Vedení se zavazuje k plnému uplatňování principu trvalého zlepšování.
- Vedení společnosti vytvoří podmínky pro průběžné sledování a vyhodnocování kvality produkováných výrobků. Součástí vyhodnocování budou i náklady na odstranění řešení odchylek a reklamací.

### Stabilita a standardnost

- Veškeré produkty budou vyráběny a kontrolovány při důsledném respektování metodických postupů definovaných ve společnosti a formalizovaných v samostatných SOP, PN, TP a ostatní předpisové dokumentaci.
- Jakékoli revize těchto postupů budou řízeny pomocí systému řízení změn. Revize budou vždy posuzovány z hlediska dopadu na kvalitu a budou realizovány pouze v případě dodržení kvality či jejího zvýšení.

### Orientace na zákazníka

- Rozšíříme sortiment poskytovaných výrobků.
- Zkrátíme čekací lhůty na zavádění nových výrobků při dodržení kvality.

- Nastavíme systém rychlejší reakce při dotazech z terénu, případně při řešení případů stížností.

**Nákup materiálů**

- Důsledně budeme implementovat systém schválených dodavatelů do naší činnosti.

**Vlastní pracovníci - rozvoj**

- Budeme zvyšovat kvalifikaci vlastních pracovníků (vzdělávání, kurzy, školení).
- Pracovníci budou zapojeni do procesu zlepšování kvality.

**Externí pracovníci - spolupráce**

- Činnosti zajišťované externě budou realizovány pouze prověřenými externími subjekty (specifické výrobní skupiny a vybrané druhy analýz, atd.), tyto činnosti budou prováděny na bázi smluvního vztahu.

**Zlepšování systému managementu kvality**

- Norma ČSN EN ISO 9001:2016 je pro nás základní platformou pro systém naší práce. Soulad s touto normou, je společně s dodržováním pravidel SVP, základní, standardní úroveň pro naši činnost.
- Naší snahou bude překračování požadavků zavedené normy ISO.

**4. SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTOVANÉ INFORMACE (DOKUMENTACE).**

- MIS – manuál integrovaného systému
- Cíle kvality
- Norma ČSN EN ISO 9001:2016
- SOP A00018 Přezkoumání systému jakosti